

CGU

Conditions Générales d'Utilisation

Déléguée de la protection des données : Mireille MERCIER mireille@levoyageurelise.com

Récolte des données : Pour le site internet, par l'intermédiaire d'un formulaire créé sur le plugin MAILPOET de WORDPRESS.

Editeur du site ARTESIA

Stockage des données du fichier client sur serveur sécurisé Linux Smart Hébergé par AMEN.FR (groupe DADA)

Conservation des données : Au maximum 3 ans après l'envoi de la dernière lettre d'information

Les abonnés peuvent exercer leur droit de retrait ou modification de leurs données à tout moment :

1- en envoyant un e-mail à contact@levoyageurdelise.com

2- sur les lettres d'information en cliquant sur le bouton « désabonnement » ou « Gérer votre abonnement »

Le Voyageur d'Elise est amené à collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant, dès

lors que vous souscrivez à l'une de ses offres de voyages.

Le Voyageur d'Elise attache une grande importance à la protection des données personnelles et veille

attentivement au respect des dispositions protectrices relatives à la vie privée et au traitement des données personnelles.

Nous nous engageons à respecter les principes édictés par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entrant en vigueur le 25 mai 2018, à savoir:

1. Assurer la transparence, loyauté et légalité dans le traitement et l'utilisation des données à caractère personnel.
2. Limiter le traitement des données à caractère personnel à des fins précises, explicites et légitimes.
3. Minimiser la collecte et le stockage des données à caractère personnel au regard de la finalité du traitement,
4. Garantir l'exactitude des données à caractère personnel et permettre leur effacement ou leur rectification,
5. Limiter la conservation des données à caractère personnel,
6. Assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel.

Nous vous informons ci-dessous de notre politique de données personnelles afin que vous puissiez être parfaitement informé du traitement mis en œuvre et communiquer vos données en pleine connaissance de cause et ce, avant la conclusion du contrat.

QUELLES SONT LES DONNÉES CONCERNÉES ?

Les données sont considérées à caractère personnel dès lors qu'elles concernent des personnes physiques identifiées ou identifiables.

Certaines informations personnelles sont obligatoires afin de pouvoir exécuter le séjour réservé.

Le Voyageur d'Elise est ainsi amené à collecter les données à caractère personnel des voyageurs telles que

notamment: nom, prénom, date et lieu de naissance, nationalité, numéro de passeport, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone

Cette collecte concerne les données de tous les voyageurs inscrits sur la confirmation de réservation (bulletin d'inscription). Vous vous portez fort du consentement de l'ensemble des personnes physiques inscrites sur le contrat.

Les données collectées et traitées par Le Voyageur d'Elise sont utilisées en vue de la réservation du séjour et la bonne exécution des prestations de voyages réservés.

L'obtention de titres de séjours (visas, etc.).

La gestion comptable et financière des commandes (facturation, paiement).

L'accès et l'utilisation de l'espace client.

Le suivi de la relation clientèle et l'optimisation des services (envoi de newsletter, enquête de satisfaction, gestion d'un programme de fidélité, etc.).

Le ciblage publicitaire par Le Voyageur d'Elise via les réseaux sociaux ou bien par newsletter concerne uniquement les clients ayant donné leur accord pour participer aux campagnes marketing

Votre consentement est une condition préalable indispensable à la formation du contrat de vente. Votre réservation ne pourra en effet être validée si vous vous opposez à ce que vos données personnelles (nom,

prénom, adresse, n° de passeport ...) soient conservées et transmises à nos prestataires participant à l'organisation de votre voyage.

Les données collectées par le Voyageur d'Elise pourront être stockées, traitées et transférées:

Aux collaborateurs du Voyageur d'Elise dont l'intervention est nécessitée pour l'accomplissement des prestations ou le suivi de la relation clientèle.

Aux fournisseurs réalisant les prestations de voyages réservés (tours opérateurs, hôtels, compagnies aériennes, société ferroviaire, agences de location de voiture, réceptifs, etc.). Ces fournisseurs sont soumis au respect de la législation en vigueur et traiteront vos données conformément à leur propre politique de confidentialité. Nous vous invitons à consulter leurs politiques de données disponibles sur leurs sites Internet le cas échéant.

Aux sous-traitants mandatés par Le Voyageur d'Elise (Back-office, GDS, prestataires techniques, etc.). Les prestataires sont soumis au respect de la législation en vigueur. Ils agissent sur instructions du Voyageur

d'Elise

et ne peuvent disposer des données à d'autres fins que celles mentionnées à l'article 2.

Les données personnelles ne seront, en aucun cas, cédées à des tiers qui n'interviennent pas sur le traitement des données pour les finalités décrites aux présentes.

Les données ne seront pas transférées à des prestataires établis en dehors de l'Union Européenne sauf si la prestation de voyages réservée est à destination d'un pays situé en dehors de l'Union Européenne et que la bonne exécution du voyage nécessite de transférer les données à ce fournisseur local établi hors UE.

Lorsque Le Voyageur d'Elise est amené à communiquer les données à un prestataire établi hors UE (lors d'une réservation de voyage ou de prestation(s) touristique(s) hors EU faite(s) par le client), elle s'assure que ce prestataire réponde à des mesures de protection appropriées et adéquates.

Procédure RGPD du 30-10-2018